



Curso básico de ISO 9001: procedimientos obligatorios para la ISO 9001

Código 08-0712

Dirigido

Este curso va dirigido a personal de cualquier tipo de organización, que quiera iniciarse en el conocimiento, seguimiento o implantación de la norma ISO9001.

Objetivos del curso

- Interpretar la norma ISO 9001 y aplicarla a la organización.
- Familiarizarse con el lenguaje específico que utiliza esta norma.
- Cubrir las necesidades de cualquier organización para cumplir los requisitos que exige esta norma pudiendo utilizar las diferentes herramientas que son necesarias para que se cumplan dichos requisitos.

Temario

- Introducción a la calidad
- Vocabulario y conceptos clave
- Evolución histórica
- Objeto y ámbito de aplicación
- Beneficios de implantar un sistema ISO 9000
- Los ocho principios de gestión de la calidad
 - Organización enfocada al cliente
 - Liderazgo
 - Participación del personal
 - Enfoque basado en procesos
 - Enfoque de sistema para la gestión
 - Mejora continua
 - Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
 - Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor
- La norma ISO 9001: 2000
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Requisitos generales
 - Requisitos de la documentación
 - Responsabilidad de la Dirección
 - Compromiso de la Dirección
 - Enfoque al cliente
 - Política de la calidad
 - Planificación
 - Responsabilidad, autoridad y comunicación
 - Revisión por la dirección
 - Gestión de los recursos
 - Provisión de los recursos
 - Recursos humanos
 - Infraestructura
 - Ambiente de trabajo



Curso básico de ISO 9001: procedimientos obligatorios para la ISO 9001

Código 08-0712

- Realización del producto
 - Planificación de la realización del producto
 - Procesos relacionados con el cliente
 - Diseño y desarrollo
 - Compras
 - Producción y prestación del servicio
 - Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
- Medición, análisis y mejora
 - Seguimiento y medición
 - Control del producto no conforme
 - Análisis de datos
 - Mejora
- Implementación de un Sistema de Garantía de Calidad

Profesorado

Águeda Flores. Licenciada en ciencias biológicas. Coordinadora y profesora de Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Directora de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 1998
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad (CIDAsal) de 1992 a 1998
- Miembro de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

Carme Alañá. Licenciada en ciencias biológicas. Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Técnica de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 2000
- Técnica de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Miembro de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

Susana Aragón. Licenciada en ciencias químicas y en ciencia y tecnología de los alimentos. Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Técnica de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 2003
- Responsable de Calidad en Centre Grup de Tècniques de Separació de la UAB de 2000 a 2003



Curso básico de ISO 9001: procedimientos obligatorios para la ISO 9001

Código 08-0712

- Técnica de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Miembro de la junta directiva de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

Duración, calendario, lugar y horario

Duración: 16h

Fechas: 29 y 30 de Septiembre de 2008

Ciudad: Barcelona

Lugar: A determinar

Línea de Metro:

Línea de tren:

Autobuses:

De 09:00 a 18:30 horas

Material que se entregará al alumno

Transparencias del curso

Registros y plantillas (formato electrónico)

Certificado de asistencia

Cuota de inscripción

625 euros. Café y comida incluidos. Quedan excluidos del precio cenas, hoteles y desplazamientos.