



## Curso avanzado de gestión de la calidad fundamental para laboratorios

Código 08-0905

---

### Dirigido

---

Este curso va dirigido a personal Directivo, investigador, personal de laboratorio y de garantía de calidad que tengan la responsabilidad de planificar la implementación o la mejora de un sistema de gestión de la calidad para los laboratorios.

---

### Objetivos del curso

---

El objetivo de este curso es proporcionar la capacitación en los principios básicos necesarios para la gestión de la calidad en los laboratorios. El curso está pensado para que los participantes puedan empezar la planificación e implementación de un sistema de calidad en sus instituciones o en sus propios laboratorios, con la ayuda de actividades prácticas diseñadas especialmente para aplicar lo que han aprendido.

Al terminar este curso, el participante dispondrá de los conceptos y herramientas necesarios para:

- Comprender las razones principales por las que un laboratorio necesita de un sistema de gestión de la calidad.
- Dominar los cinco fundamentos de un proceso de calidad, es decir:
  - Entender y satisfacer los requerimientos del cliente–usuario.
  - Orientarse a la minimización de errores.
  - Dar prioridad y trabajar más en la prevención que en la corrección.
  - Asumir y asegurar un compromiso de parte de todo el personal de la organización, tanto directivo como técnico.
  - Conocer y aplicar las herramientas del mejoramiento continuo.
- Determinar los puntos básicos que es necesario tener en cuenta para poner en marcha un sistema de gestión de la calidad.
- Analizar e identificar los elementos principales de la organización que es preciso incorporar al sistema de calidad, incluidos la gestión y control de los procesos y procedimientos, de los equipos, reactivos, materiales y proveedores, de la capacitación del personal y de los documentos del sistema.
- Diseñar un Plan de Acción que permita implementar un sistema de calidad en su institución.

---

### Temario

---

- **Conceptos y Normas de calidad.** El significado de la *calidad* en el contexto actual y su relación con la misión del laboratorio. Comparaciones entre diferentes modelos.
- **Planificación del sistema de calidad.** Definición de los puntos críticos del plan de acción para la implementación del sistema de calidad. Redacción de la Misión, Visión, Política de calidad y Código de Ética requeridos. Planificación de las fases necesarias para la implementación.



## Curso avanzado de gestión de la calidad fundamental para laboratorios

Código 08-0905

- **Documentación del sistema de calidad.** Análisis de los niveles de documentación necesarios para su gestión y control con el fin de implementar y mantener un sistema de calidad.
- **Organización de los recursos humanos** Herramientas para la selección, contratación, capacitación y calificación del personal para trabajar dentro de un sistema de calidad. Formación y evaluación continua del personal.
- **Gestión de los proveedores.** Gestión de los proveedores, tanto internos como externos, dentro de un sistema de calidad. Selección, calificación, evaluación y certificación de proveedores.
- **Equipos y materiales.** Requisitos de calidad y procedimientos para la gestión de equipos, reactivos y materiales: calificación, calibración y mantenimiento de equipos, control de reactivos y materiales: recepción, manipulación: empaquetado, etiquetado y almacenamiento.
- **Gestión y control de procesos.** Diseño, validación y administración de procesos en un sistema de calidad.
- **Gestión de no conformidades.** Problemas con respecto a desviaciones de procesos o no conformidades, su detección y posibilidades de mejora. La importancia de la mejora continua en un sistema de calidad. La necesidad de auditorías y cómo ponerlas en práctica.
- **El costo de la calidad.** Los costos relacionados con la calidad, su clasificación y análisis.
- **Satisfacción del cliente – usuario-** La identificación de los clientes –usuarios– y la medición de su satisfacción.
- **Bioseguridad.** Identificación y análisis de los aspectos fundamentales, el cumplimiento de normas para la protección del personal, la comunidad y el medio ambiente, y el transporte seguro de las muestras biológicas y sustancias peligrosas

---

### Profesorado

---

**Núria Puig.** Licenciada en ciencias biológicas. Postgrado en calidad para los laboratorios. Responsable de la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Directora técnica de EQAU
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad (LBI MERCK)
- Responsable de documentación y Archivo (LBI MERCK)
- Técnica de la UGQ (CIDAsal)
- Directora de Estudio (CIDAsal)
- Miembro de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)



## Curso avanzado de gestión de la calidad fundamental para laboratorios

Código 08-0905

**Águeda Flores.** Licenciada en ciencias biológicas. Coordinadora y profesora de Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Directora de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 1998
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad (CIDAsal) de 1992 a 1998
- Miembro de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

---

### *Duración, calendario, lugar y horario*

---

Duración: 16h

Fechas: 16 y 17 de Octubre de 2008

Ciudad: Barcelona

Lugar: A determinar

Línea de Metro:

Línea de tren:

Autobuses:

De 09:00 a 18:30 horas

---

### *Material que se entregará al alumno*

---

Transparencias del curso.

Guías y procedimientos de ejemplo.

Plantillas y registros que el alumno podrá utilizar para implantar lo explicado en el curso (formato electrónico)

Certificado de asistencia

---

### *Cuota de inscripción*

---

625 euros. Cafés y comidas incluidos. Quedan excluidos del precio cenas, hoteles y desplazamientos.