

## Curso de implantación del sistema de calidad ISO 17025

Código 08-2313

---

### *Dirigido*

---

Este curso va dirigido a técnicos, investigadores y responsables de laboratorios de centros que tengan que trabajar bajo la norma ISO 17025 y/o deseen demostrar la competencia técnica.

---

### *Objetivos del curso*

---

- Interpretar la norma ISO 17025 y aplicarla a los laboratorios.
- Familiarizarse con el lenguaje específico que utiliza esta norma.
- Cubrir las necesidades de cualquier laboratorio para cumplir los requisitos que exige esta norma pudiendo utilizar las diferentes herramientas que son necesarias para que se cumplan dichos requisitos.

---

### *Temario*

---

- Introducción a la calidad
- Vocabulario y conceptos clave
- Diferencias entre certificación y acreditación
- El proceso de acreditación
- El alcance de la acreditación

#### **REQUISITOS DE GESTIÓN**

- Organización
- Sistema de gestión
- Control de la documentación
- Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
- Subcontratación de ensayos y calibraciones
- Compra de servicios y suministros
- Servicio al cliente
- Quejas
- Control de los trabajos de ensayo y/o calibración no conformes
- Mejora
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Control de los registros
- Auditorias internas
- Revisiones por la dirección

#### **REQUISITOS TECNICOS**

- Generalidades
- Personal
- Instalación y condiciones medioambientales
- Métodos de ensayo y calibración y validación de métodos
- Equipos

## Curso de implantación del sistema de calidad ISO 17025

Código 08-2313

- Trazabilidad de las medidas
- Muestreo
- Manipulación de objetos de ensayo y calibración
- Aseguramiento de la calidad de los resultados
- Informe de los resultados

---

### Profesorado

---

**Águeda Flores.** Licenciada en ciencias biológicas. Coordinadora y profesora de Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Directora de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 1998
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Directora de la Unidad de Garantía de Calidad (CIDAsal) de 1992 a 1998
- Miembro de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

**Susana Aragón.** Licenciada en ciencias químicas y en ciencia y tecnología de los alimentos. Postgrado en calidad para los laboratorios. Larga experiencia en la implantación, asesoramiento y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios. Auditora de sistemas de calidad para los laboratorios. Formadora en calidad.

- Técnica de UGQ de la Universidad Autónoma de Barcelona desde 2003
- Responsable de Calidad en Centre Grup de Tècniques de Separació de la UAB de 2000 a 2003
- Técnica de la Unidad de Garantía de Calidad del Laboratori de Bioanàlisi i Farmacocinètica SANOFI-AVENTIS Riells desde 2004
- Miembro de la junta directiva de la Sociedad Española de Garantía de Calidad en la Investigación (SEGCIB)

---

### Duración, calendario, lugar y horario

---

Duración: 16h

Fechas: 26 y 27 de Noviembre de 2008

Ciudad: Barcelona

Lugar: A determinar

Línea de Metro:

Línea de tren:

Autobuses:

De 09:00 a 18:30 horas

**Curso de implantación del sistema de calidad ISO 17025****Código 08-2313**

---

*Material que se entregará al alumno*

---

Transparencias del curso

Guías y procedimientos de ejemplo (formato electrónico)

Plantillas y registros que el alumno podrá utilizar para implantar lo explicado en el curso (formato electrónico)

Certificado de asistencia

---

*Cuota de inscripción*

---

625 euros. Cafés y comidas incluidos. Quedan excluidos del precio cenas, hoteles y desplazamientos.